



- AIRE D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE ELNE

Bilan 2023



SOMMAIRE

- ◆ Introduction
- ◆ L'organisation de l'aire
- ◆ Le quotidien de l'aire
- ◆ Les statistiques de fréquentation
- ◆ Le bilan chiffré
- ◆ Le bilan social
- ◆ Conclusion

INTRODUCTION



- ♦ La Communauté de Commune nous a confié la gestion des aires d'Argeles sur mer et d'Elne depuis juillet 2019.
- ♦ Le présent document a pour objet de dresser le bilan global de l'activité de l'aire pour la période du 1er Janvier au 31 Décembre 2023.

- ◆ L'équipe d'exploitation VAGO travaille en étroite collaboration avec les techniciens de la communauté des communes Albères côte Vermeille Illibéris qui mettent en œuvre, chaque fois que nécessaire, les moyens utiles à l'exercice de notre mission.
- ◆ Pour une meilleure communication avec la communauté de commune et VAGO, le site internet www.vagogestion.fr permet aux agents de produire « en temps réel » un certain nombre de documents:
 - Fiches de liaisons.
 - Fiches d'interventions exceptionnelles;
 - Rapports d'activité et d'occupation.
 - Rapports hebdomadaires et mensuels.

ORGANISATION DES AIRES

- L'aire d'Elné est située Avenue Archimède. Elle est composée de 17 emplacements pouvant accueillir 34 caravanes.
- Les sites sont dotés d'un système de télégestion par prépaiement, lors de leur arrivée les familles doivent verser un dépôt de garantie ainsi qu'une somme dont seront décomptés le droit de place, la consommation en eau et en électricité. Quand le crédit est épuisé, ils doivent réapprovisionner leurs comptes sous peine de voir leurs accès aux fluides coupés.

AIRE DE ELNE

Bilan annuel

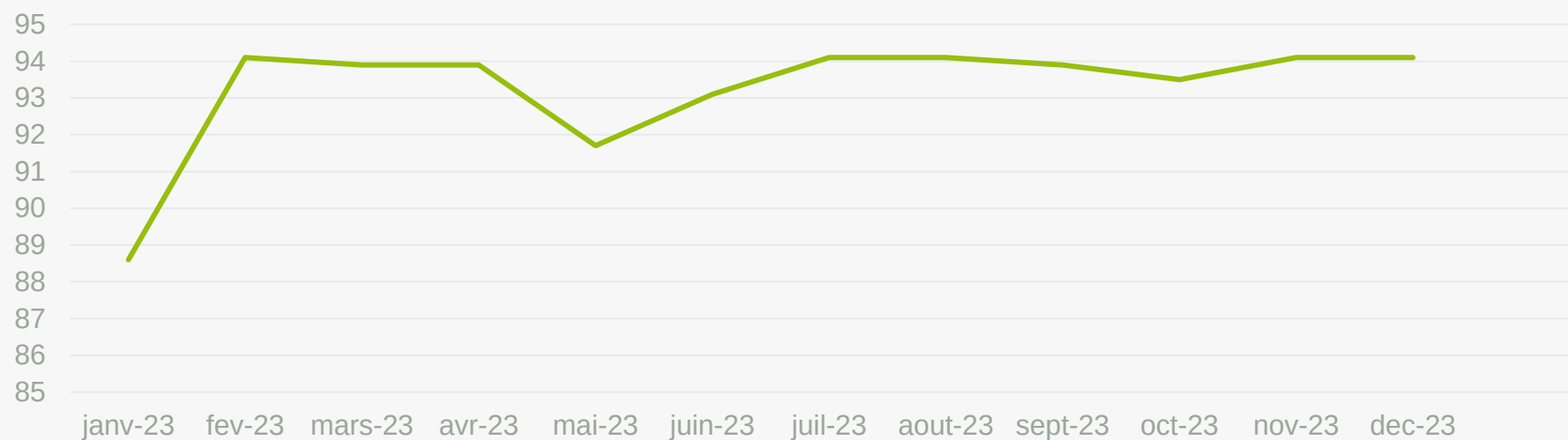
Boulevard d'Archimède



BILAN D'OCCUPATION ELNE

Taux d'occupation

Janv-23	Fev-23	Mars-23	Avril-23	Mai-23	Juin-23	Juil-23	Aout-23	Sept-23	Oct-23	Nov-23	Dec-23
88,6%	94,1%	93,9%	93,9%	91,7%	93,1%	94,1%	94,1%	93,9%	93,5%	94,1 %	94,1 %

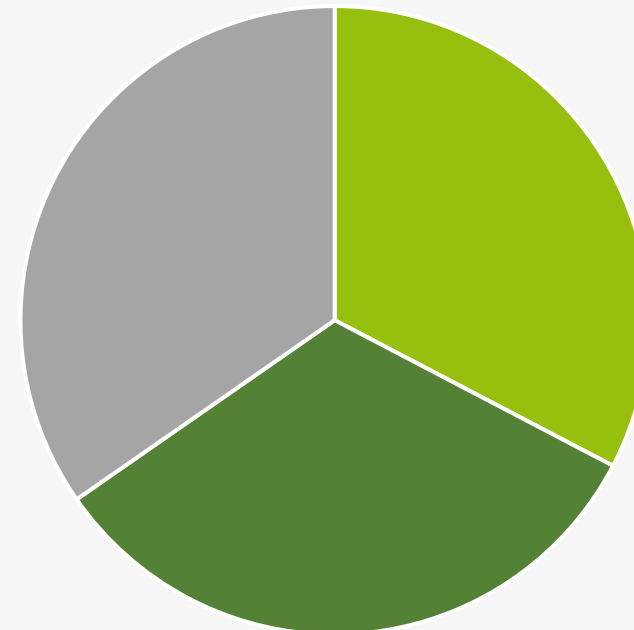


BILAN D'OCCUPATION

Elne

Etat Civil

Hommes	32,67%
Femmes	32,67%
Enfants	34,66%



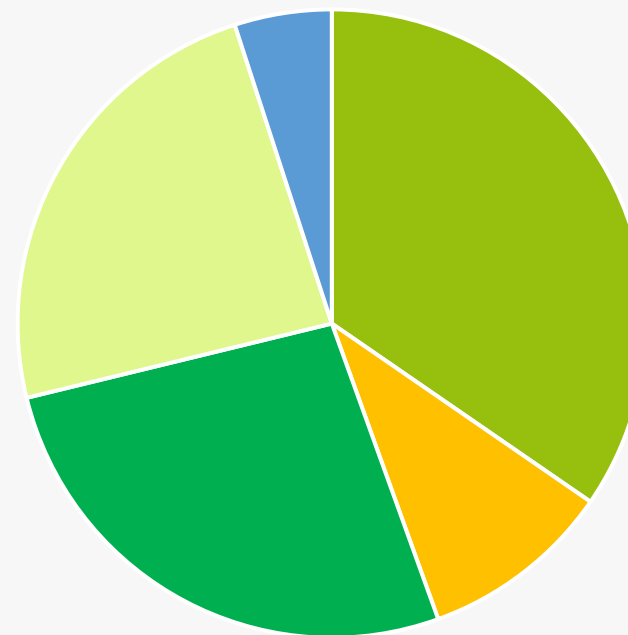
■ Hommes ■ Femmes ■ Enfants ■

BILAN D'OCCUPATION

Elne

Age des Usagers

0 à 17 ans	34,6%
18-24 ans	9,9 %
25-39 ans	26,7 %
40-65 ans	23,8 %
+ de 65 ans	5 %



■ 0 à 17 ans ■ 18-24 ans ■ 25-39 ans ■ 40-65 ans ■ 65 et plus

Elné



Encaissement

	Janv-23	Fev-23	Mar-23	Avril-23	Mai-23	Juin-23	Juil-23	Aout-23	Sept-23	Oct-23	Nov-23	Dec-23
Droit de place	886,00	738,00	954,00	688,00	1130,00	958,00	756,00	872,00	852,00	854,00	632,00	670
eau	234,01	200,00	237,02	239,01	296,07	281,00	75,00	70,00	135,02	582,00	320,03	288,00
électricité	565,00	552,00	413,24	266,88	384,30	331,65	162,00	292,00	259,00	314,00	276,15	377,00
Total	1685,01	1490,00	1604,26	1193,89	1810,37	1570,65	993,00	1234,00	1246,02	1750,00	1228,18	1335,00
TOTAL GENERAL	17140,38											

BILAN SOCIAL ELNE 2023



Véronique Wozniak. Médiatrice sociale.

BILAN SOCIAL ELNE

Sommaire

- INTRODUCTION

1 – LA SCOLARISATION DES ENFANTS

2 – L'AIDE AU SUIVI ADMINISTRATIF

3 – LA MEDIATION

- CONCLUSION

Introduction

Notre bilan sur le travail de médiation sociale sur l'aire d'Elne est largement positif. Dans ce document, nous proposons de dresser un bilan de l'action qui a été menée au cours de l'année 2023. Pour ce faire, nous évaluerons les trois domaines d'intervention qui caractérisent notre travail de médiation sociale.

Le premier axe, qui est aussi une de nos priorités, est la scolarisation des enfants présents sur l'aire.

Le deuxième axe, qui constitue une de nos principales activités dans le cadre de la médiation, est l'accompagnement, l'aide et l'orientation des résidents sur le plan administratif.

Le dernier axe (et non des moindres) est un travail quotidien et permanent de médiation - au sens premier du terme - entre les institutions et les résidents de l'aire d'accueil d'Elne.

1 - La scolarisation des enfants

Le bilan concernant la scolarisation des enfants est très positif. Les enfants, ainsi que les parents, sont tout particulièrement impliqués. La fréquentation de l'école est généralisée, et surtout assidue. D'année en année, on observe une fidélisation à l'école des enfants, qui pousse les parents à s'inscrire dans la durée et à rester sur l'aire.

Néanmoins, il convient de souligner que le passage au collège génère des inquiétudes pour les familles. On observe alors que certains poursuivent leur scolarité par le biais du CNED.

Il est important - et nous y travaillons - de les rassurer en luttant contre des idées reçues.

L'AIDE AU SUIVI ADMINISTRATIF

Les résidents sont toujours en demande d'un soutien sur le plan administratif. Cependant, le travail effectué depuis quelques années leur a permis d'acquérir une certaine autonomie. Nous continuons cependant de les accompagner dans la maîtrise de l'outil informatique (via leur téléphone portable, le plus souvent) puisque la dématérialisation des services administratifs est notre horizon à tous.

De plus, ils sont aujourd'hui capables de se tourner spontanément vers les adresses que nous leur avons fournies : que ce soit les maisons France services ou les Maisons Sociales de Proximité.

Cependant, ils nous informent régulièrement que l'accueil n'est pas toujours à la hauteur de leurs attentes. Cela est peut-être dû à leur impatience et aux complexes que certains nourrissent à cause de leurs difficultés de lecture et d'écriture ; mais souvent aussi parce qu'ils se heurtent à des agents peu ou pas sensibilisés à cette problématique. Les personnes maîtrisant mal (et parfois pas du tout) l'écrit, demandent en effet beaucoup plus d'attentions, d'explications, et donc de temps que les autres.

A noter que nous assistons régulièrement à des réunions à propos du suivi du Schéma Départemental d'Accueil et d'Habitat des gens du voyage. Temps de travail pour améliorer l'accompagnement des voyageurs, et participons à des ateliers autour de l'Animation de la Vie Sociale. Ateliers dirigés par Mme Goutelle Patricia, Conseillère thématique Animation de la Vie Sociale à la CAF des BO.

LA MEDIATION

Le travail de médiation pure - c'est-à-dire de gestion des conflits - a été réduit cette année 2023 à sa plus simple expression. En effet, le travail régulier, au quotidien, permet d'établir une relation de confiance basée sur l'écoute et la communication. Ainsi, les tensions se règlent rapidement avant qu'elles ne prennent des proportions difficiles à gérer.

CONCLUSION

Le bilan de l'année 2023, quant à la médiation sociale, est largement positif : des enfants scolarisés, une autonomie grandissante des résidents pour l'accès aux services administratifs, et surtout une ambiance apaisée sur l'aire

Il est indiscutable que la fréquentation et l'assiduité à l'école permet de tisser un lien fort, et ce dès les plus jeunes années, entre la communauté des gens du voyage et ceux qui sont sédentarisés.

Nous aurons à cœur, en 2024, de faire perdurer ce lien et la confiance qui permet à tous de vivre en bonne entente.

.



LE SPECIALISTE DE LA GESTION
DES AIRES D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE

CONTACTEZ-NOUS :

contact@vagogestion.com

Tél: 05 57 72 09 02

En savoir plus :

www.vagogestion.com