



BILAN D'ACTIVITE ANNUEL 2024



PROXIMITE ET EXPERTISE

les clés d'une gestion de qualité

SOMMAIRE



INTRODUCTION

Depuis Juillet 2019, la société VAGO assure la gestion de l'aire d'Elne pour la Communauté de Commune Albères Côte Vermeille Illibèris d'Argelès.

Ce document présente le bilan global de l'activité de ces aires pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2024.

Chaque année, VAGO s'engage à fournir à la Communauté de Commune d'Argelès un rapport complet et transparent de ses activités. Ce bilan annuel reflète notre engagement continu et les efforts déployés pour atteindre nos objectifs. Il offre un aperçu détaillé de notre gestion, de nos réalisations et des défis surmontés au cours de l'année écoulée.

L'objectif principal de ce rapport est de permettre à la Communauté de Commune d'Argelès, d'évaluer rigoureusement nos dispositifs d'accueil et de formuler des recommandations pour améliorer nos services pour l'année à venir.

LES CHIFFRES CLÉS

1 AIRES PERMANENTES D'ACCUEIL	0 AIRES DE GRAND PASSAGE
17 PLACES	5 ASTREINTES
7 ENTRÉES	0 DÉPÔTS DE PLAINTE

1

DISPOSITIFS D'ACCUEIL

PRÉSENTATION DES DISPOSITIFS D'ACCUEIL

TARIFICATION



PRÉSENTATION DES DISPOSITIFS D'ACCUEIL

AIRE D'ELNE

- ◆ L'équipe d'exploitation VAGO travaille en étroite collaboration avec les techniciens de la communauté des communes Albères côte Vermeille Illibéris qui mettent en œuvre, chaque fois que nécessaire, les moyens utiles à l'exercice de notre mission.
- ◆ Pour une meilleure communication avec la communauté de commune et VAGO, le site internet www.vagogestion.fr permet aux agents de produire « en temps réel » un certain nombre de documents:
 - Fiches de liaisons.
 - Fiches d'interventions exceptionnelles;
 - Rapports d'activité et d'occupation.
 - Rapports hebdomadaires et mensuels.

PRÉSENTATION DES DISPOSITIFS D'ACCUEIL

AIRE D'ELNE

- L'aire d'Elne est située Avenue Archimède. Elle est composée de 17 emplacements pouvant accueillir 34 caravanes.
- Les sites sont dotés d'un système de télégestion par prépaiement, lors de leur arrivée les familles doivent verser un dépôt de garantie ainsi qu'une somme dont seront décomptés le droit de place, la consommation en eau et en électricité. Quand le crédit est épuisé, ils doivent réapprovisionner leurs comptes sous peine de voir leurs accès aux fluides coupés.

TARIFICATION

AIRE D'ELNE

- CAUTION : 200 euros
- ELECTRICITE : 0,20 euros/kwh
- Eau : 3,00 euros/m3
- SEJOUR : 2 euros/jour

A solid green vertical bar is positioned on the left side of the slide, serving as a background for the number '2'.

2

ORGANISATION ET EQUIPE

ORGANIGRAMME

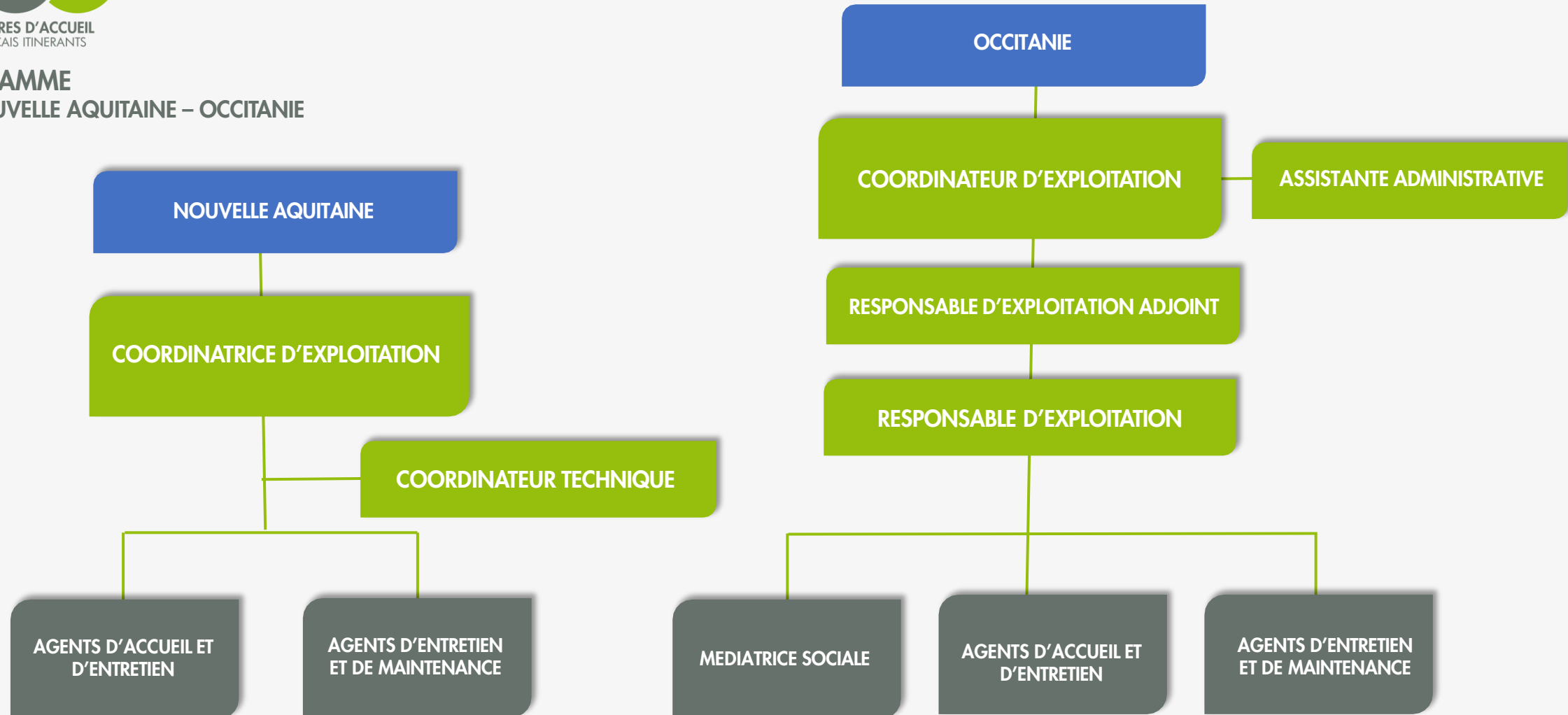
PRÉSENTATION DES ÉQUIPES LOCALES

ORGANIGRAMME



GESTIONNAIRE D'AIRES D'ACCUEIL
DES CITOYENS FRANÇAIS ITINERANTS

ORGANIGRAMME AGENCE NOUVELLE AQUITAINE – OCCITANIE



PRÉSENTATION DES ÉQUIPES LOCALES

AIRE D'ELNE

Pour assurer ses missions au quotidien, VAGO affecte l'équipe suivante :

- HAY Peggy, Directrice d'Agence (DA)
- PAMART Laurent, Coordinateur d'Exploitation (CODEX)
- MONNIER Estelle, Responsable d'Exploitation (REX)
- WOZNIAK Véronique, Médiatrice Sociale (MS) Suivi social et administratif
- TOURBIN Luc, Agent d'Accueil et d'Entretien (AAE) Nettoyage et entretien de l'aire

3

FRÉQUENTATION ET STATISTIQUES

TAUX D'OCCUPATION

DURÉE MOYENNE DES SÉJOURS

CARACTÉRISTIQUES DES MÉNAGES

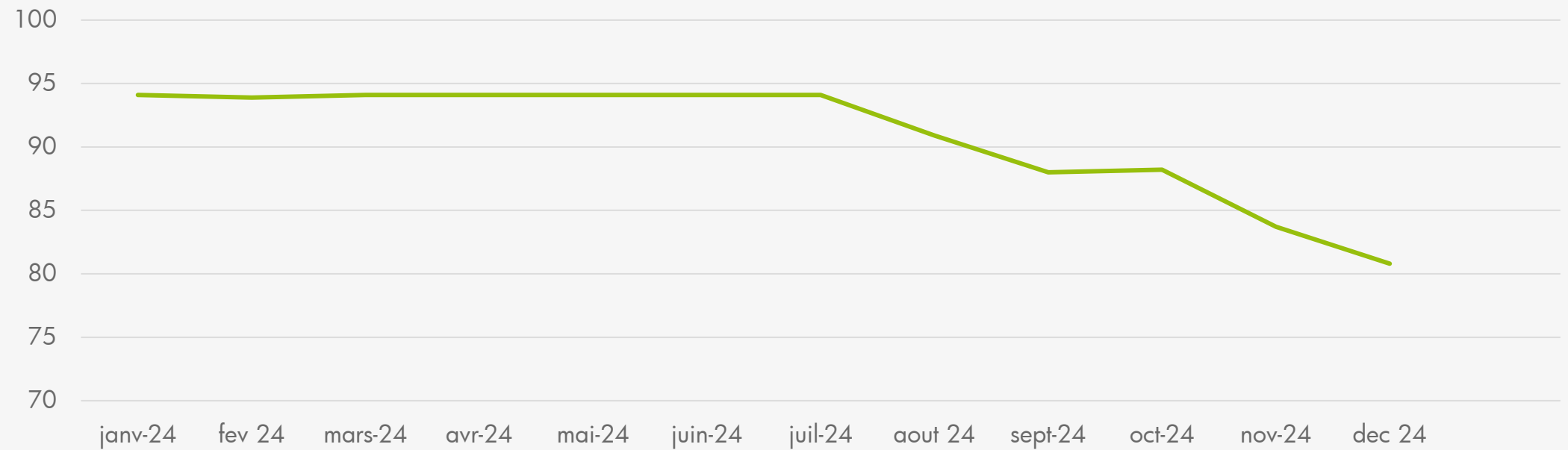
TAUX D'OCCUPATION

AIRE D'ELNE

Janv-24	Fev-24	Mars-24	Avril-24	Mai-24	Juin-24	Juil-24	Aout-24	Sept-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
94,1%	93,9%	94,1%	94,1%	94,1%	94,1%	94,1%	90,9%	88%	88,2%	83,7%	80,8%

TAUX D'OCCUPATION

AIRE D'ELNE



DURÉE MOYENNE DES SÉJOURS

AIRE D' ELNE

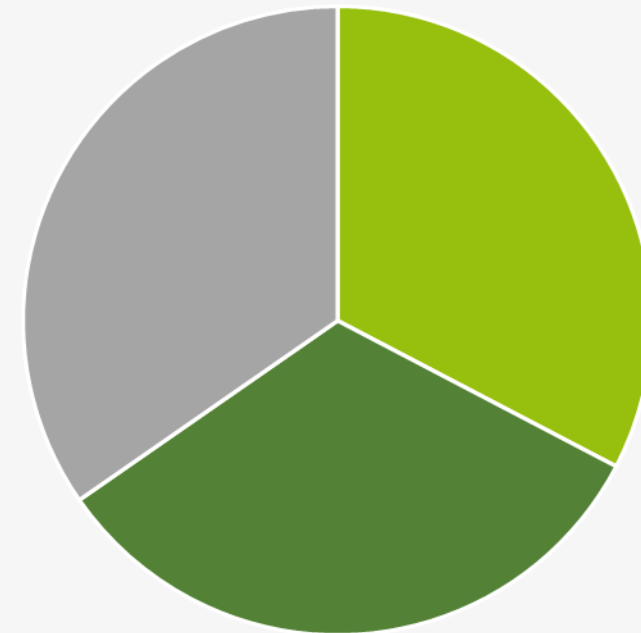
Moins de 1 mois	4 %
De 1 à 3 mois	17 %
De 4 à 6 mois	13 %
De 7 à 9 mois	10 %
De 10 à 12 mois	4 %
Plus de 12 mois	52 %

CARACTÉRISTIQUES DES MÉNAGES

AIRE D'ELNE

Etat Civil

Hommes	37 %
Femmes	31 %
Enfants	32 %



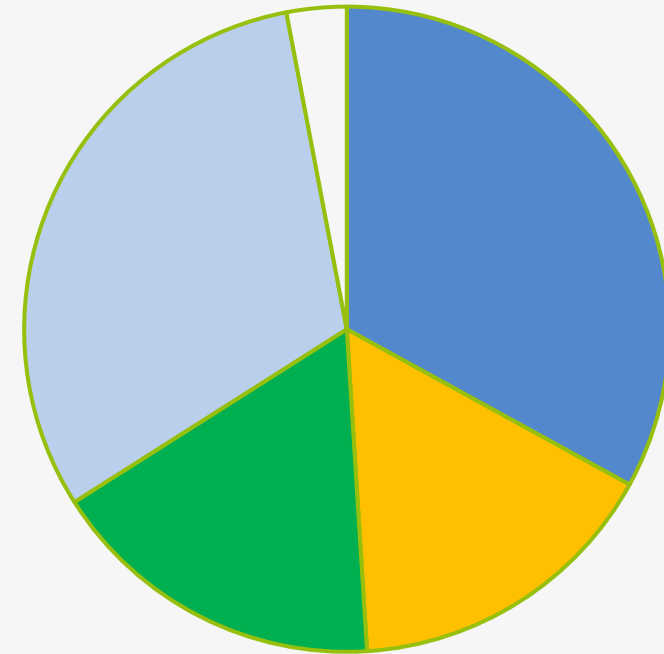
■ Hommes ■ Femmes ■ Enfants ■

CARACTÉRISTIQUES DES MÉNAGES

AIRE D'ELNE

Age des Usagers

0 à 17 ans	33 %
18-24 ans	16 %
25-39 ans	17 %
40-65 ans	31 %
+ de 65 ans	3 %



■ 0 à 17 ans ■ 18-24 ans ■ 25-39 ans ■ 40-65 ans ■ 65 et plus

4

FINANCES ET CONSOMMATIONS

BILAN FINANCIER

CONSOMMATION DES RESSOURCES

CONSOMMATION DES RESSOURCES

AIRE D'ELNE

Encaissement

	Janv-24	Fev-24	Mar-24	Avril-24	Mai-24	Juin-24	Juil-24	Aout-24	Sept-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
Droit de place	600,00	978,00	998,00	1304,00	794,00	594,00	1020,00	784,00	714,00	606,00	444,00	218,00
eau	111,50	340,40	263,00	378,00	228,00	304,02	160,00	460,00	489,01	370,00	220,00	120,00
électricité	542,00	643,60	359,00	468,00	264,00	305,97	330,00	456,72	719,88	691,00	458,50	240,00
Total	1253,50	1962,00	1620,00	2150,00	1286,00	1204,17	1510,00	1700,72	1922,89	1667,00	1122,50	578,00
TOTAL GENERAL	17976,78 euros											

5

MAINTENANCE ET SUIVI TECHNIQUE

INTERVENTIONS RÉALISÉES
TRAVAUX DE RÉNOVATION

INTERVENTIONS RÉALISÉES

AIRE D'ELNE

- Des interventions électriques ont été faites suite à de nombreuses disjonctions sur certains emplacements.
- Plusieurs passages de l'assainissement, ainsi que la Pyrénéenne pour une intervention de débouchage sur un bloc complet.

TRAVAUX DE RÉNOVATION

AIRE D'ELNE

- Pas de travaux réalisés cette année.

6

ACTIONS SOCIALES ET QUOTIDIEN

ACTIONS SOCIALES

QUOTIDIEN DES AGENTS

ACTIONS SOCIALES

AIRE D' ELNE

Introduction

Le bilan sur le travail social effectué sur l'aire d'Elne cette année 2024 est globalement positif ; néanmoins il convient de relever que nous nous sommes heurtés à quelques difficultés. Difficultés qui d'ailleurs demeurent.

Comme nous le faisons régulièrement dans nos bilans, nous distinguons les trois activités et missions liées à notre travail d'accompagnement social.

1 - Notre priorité, qui est l'accompagnement scolaire, et qui cette année encore a très bien fonctionné.

2 - L'accompagnement dans les démarches administratives, avec un soutien au quotidien, mais également une démarche pédagogique de notre part, visant à rendre autonomes les résidents de l'aire dans leurs démarches.

3 – Le travail de médiation, qui se fait au long cours, toute l'année, et permet lors des situations conflictuelles de fluidifier les relations.

Nous proposons donc, dans ce bilan 2024 de vous détailler point par point, les évolutions positives, mais aussi parfois d'évoquer les difficultés rencontrées dans ces trois domaines respectifs.

ACTIONS SOCIALES

AIRE D'ELNE

1 - La scolarisation des enfants

La scolarisation sur l'aire d'Elne est une véritable réussite. Tous les enfants présents sur l'aire fréquentent en effet assidûment l'école. Ces résultats sont le fruit d'un travail au long cours qui a permis, et permet encore, d'établir un lien de confiance entre les institutions et les parents, autrefois réfractaires à la scolarisation des enfants.

Nous pouvons même nous réjouir du fait que certains adultes tendraient à suivre ce mouvement. Nous avons en effet, depuis nos recherches auprès des organismes compétents, pu inscrire un parent à des cours d'alphabétisation. Ce dernier, en demande, était même très content de faire sa « rentrée scolaire » en ayant prit soin d'acheter tout son matériel de grand écolier.

ACTIONS SOCIALES

AIRE D'ELNE

2 – L'aide au suivi administratif

L'accompagnement au suivi administratif, cette année encore nous permet de dresser un bilan positif de notre action. Le travail de pédagogie continue de porter ses fruits : certains résidents de l'aire sont aujourd'hui capables d'accomplir leurs démarches de façon autonome. Néanmoins, il convient de continuer ce travail, car certains encore ne sont pas assez rigoureux quant au classement et la conservation de documents indispensables – que ce soit pour leurs déclarations à la CAF, aux impôts, ou de chiffre d'affaires quand ils sont entrepreneurs individuels. Cette rigueur, qui leur permet de gagner du temps, mais surtout d'éviter de faire des déclarations aléatoires est le chantier que nous proposons d'ouvrir pour l'année 2025.

ACTIONS SOCIALES

AIRE D'ELNE

3 - La médiation

Le travail de médiation se fait tout au long de l'année. Il est constitué de choses invisibles, insignifiantes, qui prennent tout leur sens lorsque arrivent les désaccords qui peuvent mener à des conflits. Ces choses invisibles sont la relation quotidienne avec les résidents : prendre un café ensemble, s'inquiéter de la santé de l'un ou l'autre, établir en fait une relation continue de confiance avec eux.

Concernant les désaccords et les conflits que nous avons eu à gérer cette année – même si la situation a été relativement apaisée –, se concentre surtout autour des difficultés d'encaissement.

Certains résidents qui ne payent pas leur dû, – soit parce qu'ils n'en ont pas les moyens ou bien parce qu'ils font preuve d'une certaine mauvaise volonté – enclenchent un « effet domino » sur les autres. Il suffit qu'une famille ne paye pas, pour que les autres, légitimement, se demande pourquoi eux jouent le jeu et honorent leur facture, alors que d'autres ne le font pas.

Nous avons d'ailleurs actuellement des procédures enclenchées pour certains résidents qui n'ont pas encore réglé ce qu'ils doivent.

ACTIONS SOCIALES

AIRE D'ELNE

Conclusion

Le bilan de l'accompagnement social sur l'aire d'Elné en 2024 est globalement positif, même s'il convient de relever que nous nous sommes heurtés à des difficultés. La scolarisation est toujours une réussite, et nous nous faisons fort de continuer sur ce chemin. En ce qui concerne l'accompagnement et le suivi administratif, de réels progrès sont à noter, mais il est important d'inciter et d'accompagner les résidents à avoir plus de rigueur sur la gestion administrative au quotidien.

Le point sur lequel il conviendra en 2025 de porter notre effort, sera sur la régularité et la fiabilité des encaissements. Cela se fera, comme nous l'avons déjà souligné, par un travail de médiation au quotidien, mais aussi par une constante rigueur et une exigence de la part de tous.

QUOTIDIEN DES AGENTS

AIRE D'ELNE

Le travail au quotidien des agents reste une tâche très active sur l'aire.

Le nettoyage, l'entretien des espaces verts, le ramassage des déchets, des encombrants et la maintenance sont nécessaires et très sollicités.

Sur le plan administratif, la gestion, le suivi des encaissements et la composition des dossiers des voyageurs sont essentiels.

7

ÉVÉNEMENTS

INCIDENTS ET INTERVENTIONS

ASTREINTES

INCIDENTS ET INTERVENTIONS

AIRE D'ELNE

Beaucoup de dépôts de végétaux et des poubelles sont déposés sur le terrain privé le long de l'entrée de l'aire. Nous avons contacté les propriétaires, déjà plusieurs plaintes ont été faites.

De plus en plus d'encombrants sont laissés sur l'aire, réduisant parfois le passage des véhicules. Nous procédons régulièrement aux retraits.

Quelques dégradations, comme une assise du banc sur le terre plein central a été cassé, du grillage a été retiré sur un emplacement.

ASTREINTES

AIRE D'ELNE

Quelques astreintes sont effectuées sur l'aire d'Elne en raison principalement de problèmes de disjonctions électriques.

8

ANALYSE ET PRECONISATIONS

RETROSPECTIVE

RECOMMANDATIONS POUR L'ANNÉE A VENIR

RETROSPECTIVE

En raison des dysfonctionnements sur les compteurs électriques et eaux, la télégestion ne peut se faire correctement, certaines familles ne veulent plus régler leurs fluides et séjours, ne craignant pas de représailles et font passer le mot aux autres familles. Nous ne pouvons procéder à aucune coupure de fluides. Nous avons demandé des procédures d'interdiction pour les familles qui ne sont pas à jour dans leur paiement.

RECOMMANDATIONS POUR L'ANNÉE A VENIR

En rétablissant la télégestion, nous ne rencontrerons plus de problème de paiement. Nous devons rester vigilant, deux familles sont parties en laissant une dette. Dans l'ensemble, l'aire d'Elné reste agréable et bien entretenue.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

NOUS CONTACTER

contact@vagogestion.com
Tél. 05 57 72 09 02

En savoir plus : www.vagogestion.com

SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ



@VAGO-GESTION



WWW. VAGOGESTION.COM



VAGO